CENTRO DE GESTIÓN TECNOLOGICA DE SERVICIOS
INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre del Instructor: **CARLOS ALBERTO CHACON MORALES**

No. Documento de Identidad: **16363467**

Fecha Elaboración					
DIA		MES		AÑO	
		0	6	20	20

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas durante junio de 2020

No.	Fecha DD/MM/AA	Nombre IE o lugar donde realizo la actividad	Descripción de la actividad	Evidencia
1	08/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor envía email una presentación para desarrollar actividades con las cuales el aprendiz alcanzara los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para comprender, desarrollar y sintetizar una serie de conceptos que le ayuden a sensibilizar el tema LIDERAZGO MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO. enfocados en el aprendizaje colectivo con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas.	Actividad virtual desarrollada
2	09/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor explica la actividad de clase con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas. Se desarrollarán actividades virtuales con los cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar las ventajas de un acercamiento positivo en el trabajo sobre las personas y los resultados.	Actividad virtual desarrollada
3	10/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Se continua con las actividades pedagógicas virtuales donde se promueven instrumentos como talleres y cuestionarios para que vía email se haga el seguimiento a los equipos de trabajo, identificar las preguntas e inquietudes para resolver mediante el uso de las herramientas tecnológicas.	Actividad virtual desarrollada
4	11/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad de reflexión inicial: Se iniciará analizando, el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje, posteriormente se integraran estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa LIDERAZGO MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO.	Actividad virtual desarrollada
5	12/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad inicial: Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación del programa LIDERAZGO MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO y se reciben documento Word a email para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	Actividad virtual desarrollada
6	13/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad: Recordar y evolucionar en conceptos de LIDERAZGO MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO, tiene que ver con la interacción, la convivencia, los valores y actitudes de cada individuo o conjunto de personas que se organizan de una forma determinada para lograr un objetivo común por medio de las herramientas virtuales.	Actividad virtual desarrollada

7	16/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividades de apropiación del conocimiento: envío de diapositivas sobre el tema. socializar y afianzar conocimientos y conceptos, Cuestionario para evaluar el grado de conocimientos y términos del programa LIDERAZGO MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO. impulsar todos los conceptos virtuales y tecnológicos para resolver las actividades.	Actividad virtual desarrollada
8	17/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad: Observar video: del servicio del ciudadano https://youtu.be/y1R3B87aKHE	Actividad virtual desarrollada
9	18/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad en clase: Resolver virtualmente cuestionario de preguntas donde se reconoce aspectos generales del programa de servicio al cliente. Enviar evidencias por email	Actividad virtual desarrollada
10	19/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad final del curso: Se envía a los correos electrónicos de los aprendices los links propuestos sobre el tema LIDERAZGO MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO y la evaluación final para evaluar los conocimientos adquiridos utilizando las herramientas virtuales propuestas.	Actividad virtual desarrollada
1	09/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	La formación comienza con el saludo inicial. Lu Actividad virtual desarrollada luego el instructor hace una presentación para desarrollar actividades con las cuales el aprendiz alcanzara los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para comprender, desarrollar y sintetizar una serie de conceptos que le ayuden a sensibilizar los procesos de SERVICIO AL CLIENTE con ayuda de las herramientas virtuales, informáticas y tecnológicas.	Actividad virtual desarrollada
2	10/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor explica la actividad de clase: Se desarrollarán actividades con los cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar las ventajas de un acercamiento positivo en el trabajo sobre las personas y los resultados con ayuda de las herramientas virtuales, informáticas y tecnológicas	Actividad virtual desarrollada
3	11/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Se continua con las actividades pedagógicas virtuales donde se promueven instrumentos como talleres y cuestionarios para que vía email se haga el seguimiento a los equipos de trabajo, identificar las preguntas e inquietudes para resolver mediante el uso de las herramientas tecnológicas.	Actividad virtual desarrollada
4	12/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad de reflexión inicial: Se iniciará analizando, el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje, posteriormente se integraran estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa SERVICIO AL CLIENTE	Actividad virtual desarrollada
5	16/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad de clase: observar video: http://youtube/Y1R3B87aKHE Componente: servicio al cliente	Actividad virtual desarrollada

6	17/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad de clase: Plenaria virtual del programa donde se motiva a los asistentes a que el curso de SERVICIO AL CLIENTE Aportes individuales y experiencias dentro de su entorno laboral.	Actividad virtual desarrollada
7	18/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Ejercicio Práctico para socializar y afianzar conocimientos y conceptos: Vía email se enviará diapositivas sobre los temas. servicio al cliente. Posteriormente se envía formato por el instructor Rueda de Afianzamiento de conocimientos para resolver virtualmente.	Actividad virtual desarrollada
8	19/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad: se envía email con el formato denominado rueda de afianzamiento de conocimientos a cada aprendiz, en forma virtual deberá resolver las preguntas del formato, firmarlo con su nombre y cedula para su posterior valoración.	Actividad virtual desarrollada
9	23/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad en clase: Cuestionario de preguntas virtual como instrumento para evaluar los conocimientos donde se reconoce aspectos generales del programa de formación.	Actividad virtual desarrollada
10	24/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad final del curso: Plenaria con la participación de los aprendices para escuchar los comentarios y los aportes que este curso les brinda en su vida cotidiana y la inmersión al aprendizaje virtual con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas	Actividad virtual desarrollada
1	20/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	La formación comienza con el saludo inicial. Lu Actividad virtual desarrollada luego el instructor hace una presentación para desarrollar actividades con las cuales el aprendiz alcanzara los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para comprender, desarrollar y sintetizar una serie de conceptos que le ayuden a sensibilizar los procesos de EMPRENIMIENTO Y EMPRESARISMO con ayuda de las herramientas virtuales, informáticas y tecnológicas.	
2	23/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	La formación comienza con el saludo inicial. Luego el instructor explica la actividad de clase: Se desarrollarán actividades con los cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar las ventajas de un acercamiento positivo en el trabajo sobre las personas y los resultados con ayuda de las herramientas virtuales, informáticas y tecnológicas	
3	24/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad de clase: Plenaria virtual del programa donde se motiva a los asistentes a que el curso de EMPRENDIMIEN TO Y EMPRESARISMO Aportes individuales y experiencias dentro de su entorno laboral.	
4	25/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad en clase: Cuestionario de preguntas virtual como instrumento para evaluar los conocimientos donde se reconoce aspectos generales del programa de formación.	

CENTRO DE GESTIÓN TECNOLOGICA DE SERVICIOS
INFORME DE ACTIVIDADES

5	26/06/2020	PEJ CAMILO A MUÑOZ	Actividad final del curso: Plenaria con la participación de los aprendices para escuchar los comentarios y los aportes que este curso les brinda en su vida cotidiana y la inmersión al aprendizaje virtual con ayuda de las herramientas informáticas y tecnológicas	

Atentamente,

_____

Carlos Alberto Chacón Morales

_____

Henry Martínez Cortes
Coordinador Académico